

УТВЪРЖДАВАМ: _____

/Найден Петков– управител/



ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕТО НА „ТЕРМАЛ ГРУП” ЕООД

С настоящата политика по управление „ТЕРМАЛ ГРУП” ЕООД изразява своята ангажираност за:

- постигане на максимално високо ниво на удовлетвореност на заинтересованите страни от качеството на предлаганите услуги, непрекъснатият ѝ контрол и предотвратяване на възможностите за възникване на инциденти;
- непрекъснато повишаване на ефикасността и подобряване на качеството;
- периодичен преглед на настоящата политика по управление, и при необходимост нейната актуализация, спрямо променените условия, както и ангажимент за постигане и поддържане на съответствие с приложимите законови и стандартизационни изисквания;

Висшето ръководство, в лицето на Управителя на „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД, провежда и усъвършенства обявената политика по управление на базата на основни принципи, съобразени с изискванията на ISO стандартите по качество, отразяващи спецификата на всички извършвани от Дружеството дейности и състоянието на пазара. В процеса по прилагане на настоящата политика Висшето ръководство се ангажира със следните принципи:

- Равнището на качеството на предлаганите от „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД услуги се определя от непрекъснато нарастващите изисквания на клиенти и пазара, както и от международните и националните стандарти;
- Дружеството, в лицето на Управителя, и целия персонал работи за пълното спазване на националните нормативни изисквания в областта на своята дейност;
- Поддържане на непрекъснат процес на усъвършенстване, водещ до все по-пълно удовлетворяване на изискванията и очакванията на заинтересованите страни, изискващ непрекъснати подобрения на процесите извършвани в „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД;
- Успешно развитие и признание на пазара, както и поддържането на високо равнище на качеството се постига с осигуряването на условия за непрекъснато професионално развитие на персонала, както и при пълно осъзнаване на отговорностите от всички работещи в Дружеството;
- Запознаване на клиентите, възложителите, държавната и местна администрация с резултатите от прилаганата политика по управление при работа в Дружеството.

Основна роля в политиката по управление в предмета на дейност на „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД има процесът по непрекъснато подобряване, като за целта се прилагат изискванията на процесния подход, като основен изисквания за мониторинг, оперативно управление и управление на риска. Подобренията във всички аспекти на дейностите на „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД се отчитат, като за база се приема предишното състояние на дейност или процес и

се сравнява с постигнатото след извършеното подобряване.

Настоящата политика задължително се преглежда за адекватност по време на прегледите от страна на Ръководството. Ръководството на „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД се ангажира да разгласи политиката по управление при работа на всички нива в организационната структура, при заинтересуваните страни и обществото и да осигури нейното прилагане.

Управителя на „ТЕРМАЛ ГРУП ” ЕООД приема оценката на контролните органи, клиентите и другите заинтересовани страни относно критерии за правилността на формулираната и провеждана политика, като се ангажират да я преглеждат при всякакви сигнали, касаещи нейната адекватност и приложимост.